

# Ferme Saint Siméon

## VOTRE SÉCURITÉ : NOTRE PRÉOCCUPATION AU QUOTIDIEN

Nous sommes heureux de vous accueillir de nouveau à la Ferme Saint Siméon.

Toutes nos équipes et moi-même avons à cœur de vous accueillir dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité, et à faire appliquer au mieux les directives des autorités et du gouvernement en termes de prévention du COVID-19.

Durant votre séjour, nous vous remercions de respecter certains protocoles imposés dans les hôtels, cafés et restaurants, à savoir :

- Désinfection des mains dès votre entrée dans l'établissement (bornes de solution hydroalcoolique à votre disposition)
- Port du masque obligatoire lorsque vous circulerez dans l'enceinte de l'établissement, dans la salle de restaurant, cabine de massage, salon bar...

Vous trouverez également ci-dessous quelques-unes des mesures mises en place :

- Nomination de Michael, notre gouvernant général, et moi-même, en qualité d' « Hygiène Managers », soucieux tous les deux du suivi et de la mise en place des règles et gestes barrières établis
- Affichage des directives sanitaires
- Installation de bornes de solution hydroalcoolique à l'entrée de l'établissement et en réception
- Organisation par repères de la distanciation dans les lieux communs (respect de la distance recommandée de 1 mètre)
- Mise en place d'un protocole intensif et régulier de désinfection des éléments de contact (poignées de portes, clé de chambre, rampes d'escalier, interrupteurs, chaises, comptoirs, etc.) avec un produit virucide bio respectueux de l'environnement (normes EN 14476) dans les lieux communs et toilettes
- Attention toute particulière au nettoyage et désinfection de votre chambre, selon un protocole bien défini
- Equiper nos équipes interagissant avec d'autres personnes de masques et de gants
- Mettre en retrait un équipier en cas de symptômes du COVID-19

Nous avons également pensé à faciliter votre séjour depuis votre arrivée jusqu'à votre départ :

- Accueil et réception sécurisés avec plexiglass, gel hydroalcoolique, distanciation sociale
- Remise d'une clé désinfectée à votre arrivée
- Optimisation digitale des informations et des services proposés, par la remise d'une tablette désinfectée à votre arrivée, pour tout votre séjour
- Petits-déjeuners et offres de room service en chambre : carte room service, livre de cave et carte de bar sont disponibles sur votre tablette ou par email sur simple demande
- Facture adressée par email ou sur tablette, avec paiement en ligne sécurisé

Nous sommes impatients de vous recevoir à la Ferme Saint Siméon,

David Vigier  
Maître de Maison